

## Informativa “Attività di intermediazione”

\*\*\*

*La presente informativa è messa a disposizione al fine di descrivere in modo dettagliato le caratteristiche, le modalità operative e la natura economica della “Attività di intermediazione”, come svolta da **DuePiù Srl - Società del brand GruppoPiù** nell’ambito dei servizi assicurativi. Questo documento è consultabile presso la nostra sede e sul nostro sito ufficiale, nel rispetto dei principi di chiarezza e trasparenza nei confronti della clientela.*

### Sezione I – Definizione e ambito di applicazione della “Attività di intermediazione”

La “Attività di intermediazione” comprende l’insieme delle operazioni, delle consulenze e dei servizi forniti da **DuePiù Srl - Società del brand GruppoPiù**, finalizzati a supportare il cliente nella gestione e nell’ottimizzazione dei contratti assicurativi. Nello specifico, le attività di intermediazione comprendono:

- **Presentazione, proposta e assistenza nella conclusione di contratti assicurativi**, garantendo al cliente un supporto personalizzato nella scelta delle soluzioni più adatte alle sue esigenze;
- **Gestione e analisi dei contratti assicurativi in essere**, attraverso la valutazione, l’ottimizzazione e l’eventuale aggiornamento delle coperture assicurative in funzione di cambiamenti nelle esigenze del cliente;
- **Sospensione, riattivazione e/o sostituzione dei contratti assicurativi**, con particolare riferimento ai contratti relativi alla Responsabilità Civile Auto (RC Auto).

Le attività di intermediazione sono svolte nel rispetto delle normative vigenti e in linea con i più elevati standard di professionalità, al fine di garantire al cliente un servizio affidabile e trasparente.

### Sezione II – Corrispettivo per l’Attività di intermediazione

L’**Attività di intermediazione** rappresenta un servizio accessorio e personalizzato fornito da **DuePiù Srl - Società del brand GruppoPiù**, che integra il supporto operativo e consulenziale nella gestione dei contratti assicurativi.

In considerazione della natura specifica e professionale di questo servizio, è previsto un **corrispettivo separato dal premio assicurativo**. Tale corrispettivo è dovuto in ragione delle attività svolte per conto del cliente, che possono comprendere:

- La consulenza personalizzata per la scelta e l’ottimizzazione dei prodotti assicurativi;
- La gestione delle pratiche relative alla modifica, sospensione, riattivazione e sostituzione dei contratti assicurativi;
- L’assistenza nella valutazione dei contratti in essere e nella definizione delle soluzioni più adeguate alle esigenze assicurative del cliente.

Il corrispettivo per l’**Attività di intermediazione** viene comunicato in modo trasparente e dettagliato al cliente, con specifica indicazione delle modalità applicative e dell’importo, il quale è sempre separato dal premio assicurativo e da ogni altra componente tariffaria del contratto.

## Sezione III – Riferimenti normativi

Le attività di intermediazione svolte da **DuePiù Srl - Società del brand GruppoPiù** sono regolate da specifiche disposizioni normative che disciplinano la distribuzione assicurativa e le prestazioni connesse. Tra i principali riferimenti normativi applicabili si evidenziano:

1. **Articolo 106 e seguenti del Codice delle Assicurazioni Private (D.Lgs. 209/2005)**, che definisce le attività di intermediazione assicurativa e i requisiti richiesti agli intermediari;
2. **Direttiva UE 2016/97 (IDD - Insurance Distribution Directive)**, recepita in Italia con il **D.Lgs. 68/2018**, che disciplina le attività di distribuzione assicurativa, con particolare attenzione alla tutela del cliente e alle modalità di offerta dei contratti;
3. **Regolamento IVASS n. 40/2018**, che stabilisce le regole operative per gli intermediari assicurativi, incluse quelle relative alla trasparenza e alla gestione delle attività di consulenza;
4. **Risoluzione 267/E del 2009**, che chiarisce l'esenzione IVA per le prestazioni di mediazione, consulenza e intermediazione assicurativa, ai sensi dell'articolo 10 del DPR 633/1972;
5. **Articolo 10, comma 1, numero 9, del DPR 633/1972**, che disciplina l'esenzione IVA per le operazioni di intermediazione assicurativa e per le prestazioni strettamente connesse.

## Sezione IV – Trasparenza nei rapporti con i clienti

**DuePiù Srl - Società del brand GruppoPiù** si impegna a fornire ai propri clienti informazioni chiare e complete in merito alle caratteristiche e ai corrispettivi applicati per l'**Attività di intermediazione**. Il presente documento è messo a disposizione dei clienti presso le nostre sedi e sul sito ufficiale, garantendo una descrizione accurata del servizio e delle sue componenti. Qualsiasi importo relativo all'**Attività di intermediazione**, qualora previsto, sarà preventivamente comunicato in modo dettagliato, nel pieno rispetto dei principi di trasparenza.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, è possibile contattare il personale di **DuePiù Srl - Società del brand GruppoPiù** presso la nostra sede o utilizzando i recapiti indicati sul sito ufficiale [www.gruppo-piu.it](http://www.gruppo-piu.it).